

# Łukasz Sarnecki

## System Engineer/DevOps/SysOps

Jestem doświadczonym inżynierem systemowym, od ponad dekady wdrażającym i utrzymującym złożone środowiska IT oraz rozwiązania DevOps. Specjalizuję się w projektowaniu i administracji systemów opartych na Linux/AIX, automatyzacji procesów wdrożeniowych (CI/CD) oraz zarządzaniu infrastrukturą chmurową (AWS, Azure). Posiadam praktyczne umiejętności w zakresie konteneryzacji (Docker, Podman), wirtualizacji (Proxmox) i monitorowania (Zabbix). Dzięki biegłości w skryptach Bash i Python usprawniam operacje oraz tworzę wydajne, zautomatyzowane procesy. Szukam nowych wyzwań w obszarze DevOps, by rozwijać i wdrażać skalowalne, innowacyjne rozwiązania wspierające cele biznesowe organizacji.

## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

### SYSTEM ENGINEER/DEVOPS

SoftSystem sp z o o / MAJ 2013 - LUTY 2025

- Projektowanie i utrzymanie skalowalnych środowisk testowych (Linux/AIX)**  
Tworzyłem i konfigurowałem zintegrowane z metodyką Agile środowiska testowe, wspierające efektywne testowanie oraz szybkie wdrażanie nowych wersji oprogramowania.
- Konteneryzacja (Docker, Podman)**  
Tworzyłem oraz zarządzałem zoptymalizowanymi obrazami kontenerów, dbając o wydajność i możliwość szybkiego skalowania usług w zależności od aktualnych potrzeb.
- Automatyzacja procesów CI/CD (Jenkins, GitLab CI/CD)**  
Projektowałem i wdrażałem pipeline'y odpowiedzialne za testowanie i automatyczne wdrażanie aplikacji, co przyspieszało procesy release'ów i ograniczało ryzyko błędów w środowisku produkcyjnym.
- Zarządzanie infrastrukturą jako kodem (Ansible, Terraform)**  
Wdrażałem rozwiązania IaC umożliwiające sprawne i spójne zarządzanie zasobami w AWS oraz Proxmox, eliminując potrzebę manualnych działań konfiguracyjnych.
- Administrowanie środowiskami wirtualnymi (Proxmox)**  
Odpowiadałem za konfigurację węzłów, optymalizację zasobów oraz wdrażanie polityk backupów, co pozwalało zachować nieprzerwaną dostępność i wysoki poziom bezpieczeństwa danych.
- Monitoring i detekcja incydentów (Zabbix i Graphana)**  
Konfigurowałem monitorowanie systemów i aplikacji, umożliwiając proaktywną identyfikację potencjalnych problemów oraz utrzymanie stabilności środowisk produkcyjnych.
- Automatyzacja zadań operacyjnych (Bash, Python)**  
Tworzyłem skrypty wspierające zarządzanie konfiguracjami, backupami i zadaniami administracyjnymi, usprawniając codzienną pracę zespołu i poprawiając wydajność procesów.
- Wsparcie zespołu programistycznego**  
Diagnostowałem i rozwiązywałem problemy w środowiskach testowych i produkcyjnych, dbając o stabilność oraz wysoką efektywność działania aplikacji.
- Konfiguracja aplikacji sieciowych (Apache, Nginx)**  
Odpowiadałem za przygotowanie i optymalizację serwerów aplikacji, uwzględniając aspekty bezpieczeństwa i wydajności w obsłudze ruchu sieciowego.
- Rozwiązywanie problemów technicznych**  
Wspierałem użytkowników przy usterkach sprzętowych i programistycznych, zapewniając ciągłość pracy i szybką reakcję w razie nieprzewidzianych awarii.

STARSZY SPECJALISTA DS. WSPARCIA TECHNICZNEGO FIRMY APPLE

## KONTAKT

- 666 330 102
- kontakt@lukaszsarnecki.pl
- linkedin.com/in/lukaszsarnecki
- github.com/lukaszsarnecki
- Polska / Poznań

## UMIĘJĘTNOŚCI

- Języki: Bash, Python, HTML, CSS, PHP
- Inne: AWS, Docker, Podman, Ansible, Git, Linux/Unix, Agile, MySQL, Kreatywne Myślenie, Proxmox, Zabbix, Azure
- Prawo jazdy

## JĘZYKI

Polski - ojczysty  
Angielski - B1  
Niemiecki - basic

## KURSY I CERTYFIKATY

- Administrowanie Systemem Linux
- AWS
- Docker
- GIT
- Moderator procesów kreatywnych
- Ansible

## Wolontariat

- Specjalista ds. Logistyki Szlachetnej Paczki/Akademii Przyszłości (Lipiec 2018 - obecnie)
- Koordinator ds. Wdrożeń Szlachetnej Paczki (Czerwiec 2023 - Czerwiec 2024)
- Specjalista ds. Wdrożeń (Czerwiec 2023 - Obecnie)

- **Wsparcie techniczne produktów Apple**

Zapewniałem profesjonalną pomoc przy konfiguracji, obsłudze i administracji urządzeń Apple (macOS, iOS, iPod, iPad, iPhone, AirPort, Apple TV, Time Capsule), odpowiadając na zróżnicowane potrzeby klientów.

- **Monitorowanie i eskalacja incydentów**

Diagnostowałem problemy techniczne, podejmowałem działania naprawcze oraz kontaktowałem się z innymi działami, serwisami i sprzedawcami w celu skutecznego rozwiązania zgłoszeń.

- **Szkolenie nowych pracowników**

Wprowadzałem początkujących konsultantów w tajniki produktów Apple i zasad obsługi klienta, przekazując im niezbędną wiedzę merytoryczną oraz instruktaż dotyczący systemów wewnętrznych.

- **Profesjonalna obsługa klienta**

Utrzymywałem pozytywne i długotrwałe relacje z użytkownikami dzięki empatycznemu podejściu i zrozumieniu ich potrzeb, co bezpośrednio przekładało się na wysoki poziom satysfakcji oraz lojalności klientów. o produktach Apple, obsługi klienta oraz korzystania z systemu wewnętrznego.

## **DORADCA KLIENTA**

AVANS / LUTY 2007 - LIPIEC 2007

Skutecznie doradzałem klientom w wyborze produktów, realizując założone cele sprzedażowe i budując pozytywne relacje. Przyjmowałem oraz rozpatrywałem reklamacje, dbając o terminową i rzetelną obsługę zgłoszeń. Dbąłem również o estetyczną ekspozycję towarów oraz przeprowadzałem systematyczne inwentaryzacje, co usprawniało zarządzanie stanami magazynowymi.

## **ZASTĘPCA KIEROWNIKA DZIAŁU KAS**

Geant Polska / CZERWIEC 2006 - LUTY 2007

Koordynowałem pracę zespołu kasjerów, nadzorując obsługę klienta i przestrzeganie procedur finansowych. Prowadziłem rozliczenia kasowe oraz rozwiązywałem bieżące problemy, w tym sytuacje konfliktowe z klientami. Wdrażałem i organizowałem szkolenia usprawniające działanie zespołu, przyczyniając się do poprawy efektywności i wysokiego standardu obsługi.

## **EDUKACJA**

### **COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA W LEGNICY**

Inżynier IT - Systemy i Sieci Komputerowe / WRZESIEŃ 2008 - MARZEC 2012

Ukończyłem studia inżynierskie o profilu systemy i sieci komputerowe, w ramach których zdobyłem wiedzę z zakresu projektowania, wdrażania i zarządzania infrastrukturą IT, szczególnie w odniesieniu do systemów operacyjnych i sieciowych. Uczestniczyłem również w projektach zespołowych, co pozwoliło mi rozwijać umiejętności pracy zespołowej, koordynacji działań i komunikacji.

## **WOŁONTARIAT**

### **STOWARZYSZENIE WISONA**

Szlachetna Paczka i Akademia Przyszłości / Lipiec 2017 - Obecnie

*Od wielu lat czynnie uczestniczę w działalności wolontariackiej obu projektów, pełniąc różnorodne role – od Lidera, przez Koordynatora ds. Wdrożeń, aż po Koordynatora ds. Logistyki. Współpracowałem z zespołami wolontariuszy i specjalistów, dbając o efektywną realizację kluczowych procesów, takich jak organizacja szkoleń, zarządzanie magazynem podczas „Weekendu Cudów” czy raportowanie postępów do właściwych działów. Poprzez skuteczne delegowanie zadań i szybkie reagowanie na wyzwania operacyjne, wspierałem sprawne funkcjonowanie inicjatyw i wysoki poziom satysfakcji uczestników. Obecnie nadal działam jako wolontariusz, z zapalem angażując się w kolejne edycje, dzieląc się zdobytym doświadczeniem oraz promując wartości obu programów.*